

Référentiel de compétences managériales

Rôle	Débutant	Confirmé	Dirigeant
1. Analyser l'environnement			
Repérer et comprendre ce qui se passe dans son environnement interne et externe. Focaliser sur les demandes et besoins clients			
2. Donner du sens et une mission			
Transmettre et partager une vision et un projet d'équipe ou d'entreprise qui mobilisera les personnes vers un avenir collectif			
3. Négocier des moyens			
Obtenir les moyens humains, techniques et financiers avec son N+1 en lien avec le projet d'équipe ou d'entreprise			
4. Mettre en place l'organisation adaptée			
Formaliser et mettre en place une organisation pour atteindre la cible. Mettre la bonne personne au bon poste			
5. Fixer des objectifs ambitieux et réalistes			
Attribuer des objectifs individuels et collectifs permettant d'atteindre la cible et la vision définie dans le projet d'équipe ou d'entreprise			
6. Agir sur les motivations			
Comprendre les leviers de motivation individuels et les actionner. Donner des signes de reconnaissance réguliers			
7. Développer l'autonomie			
Responsabiliser ses collaborateurs et développer leur autonomie. Donner le droit à l'erreur et déclencher les apprentissages			
8. Entretenir des relations saines			
Nommer ses besoins avec ses collaborateurs, avec ses pairs et son hiérarchique. Favoriser les échanges dans l'équipe			
9. Animer et contrôler l'équipe			
Générer une dynamique quotidienne et vérifier la cohérence des résultats/objectifs. Fixer des priorités claires			
10. Prendre des décisions			
Décider en s'appuyant sur les expertises présentes dans l'équipe. Trancher sur les dossiers stratégiques et rendre compte à son N+1			

Remarques et commentaires

		<i>Partiel</i>
		<i>Complet</i>